 <i>an OAliaxis company</i> Sistema de Gestión	INSTRUCCIÓN INTEGRADA Política de tratamiento de datos personales	II.COL.FI.08.01.AD.22-03
		2017/06/06

1. Introducción y objetivos

Durman Colombia SAS adopta la Política interna para el Tratamiento de Datos Personales, la cual garantiza el adecuado cumplimiento de La Ley Estatutaria 1581 de 2012 y en especial para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares. Esta Política dicta las disposiciones generales para la protección de datos personales, desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar toda la información que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

2. Alcance

Esta instrucción aplica a todo el personal de Durman Colombia S.A.S.

3. Definiciones

Las siguientes definiciones, permiten una debida interpretación de la política aplicada a Durman Colombia SAS, son soporte fundamental para la protección de la ley de habeas data, lo que nos ayudaría a determinar la responsabilidad de los responsables en el manejo de la información.

Habeas Data: Es una acción jurisdiccional, normalmente constitucional, que puede ejercer cualquier persona física o jurídica, que estuviera incluida en un registro o base de datos de todo tipo, ya sea para instituciones públicas o privadas.

Protección de datos: se trata de la garantía o la facultad de control de la propia información frente a su tratamiento automatizado o no, es decir, no solo aquellos datos que se encuentre en sistemas de información “computadores y sus derivados”, si no en cualquier medio que permita su uso.


Persona Natural: Es todo miembro de la especie humana susceptible a adquirir derechos y contraer obligaciones, se hace referencia a personas de existencia visible, de existencia real, física o natural.

Persona Jurídica: Es una organización con derechos y obligaciones que existe, pero no como individuo, sino como institución y que es creada por una o más personas físicas para cumplir un objetivo social que puede ser con o sin ánimo de lucro.

Conocer: Hechos o información adquiridos por una persona a través de la experiencia o la educación, la comprensión teórica o práctica de un asunto referente a la realidad.

Actualizar: Aquella tarea o actividad que supone la puesta al día de algo que por alguna razón se atrasó. Para habeas data es hacer el adecuado uso, de la verificación o corrección de la información reportada.

Rectificar: Corregir, enmendar o perfeccionar una cosa ya dicha o hecha: Corregir o modificar una persona su propia conducta, opinión o comportamiento

 <i>an OAliaxis company</i> Sistema de Gestión	INSTRUCCIÓN INTEGRADA Política de tratamiento de datos personales	II.COL.FI.08.01.AD.22-03
		2017/06/06

Base de datos: Bancos de información que contienen datos relativos a diversas temáticas y categorizados de distinta manera, pero que comparten entre sí algún tipo de vínculo o relación que busca ordenarlos y clasificarlos en conjunto.

Archivos: Es un conjunto de bits que son almacenados en un dispositivo. Un archivo es identificado por un nombre y la descripción de la carpeta o directorio que lo contiene.

Derechos: La justificación del disfrute o ejercicio de los distintos privilegios por cada uno de los sujetos que los poseen puede basarse en muy distintas circunstancias: el nacimiento, la herencia, la vecindad, la conquista, el trabajo, u otras.

Libertad: Es la capacidad de la conciencia para pensar y obrar según la propia voluntad de la persona pero en sujeción a un orden o regulación más elevados.

Garantía: Es un negocio jurídico mediante el cual se pretende dotar de una mayor seguridad al cumplimiento de una obligación o pago de una deuda.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.


Oficial de protección de datos: Es la persona dentro de Durman Colombia SAS, que tiene como función la vigilancia y control de la aplicación de la Política de Protección de Datos Personales.

4. Descripción del proceso:

3.1 Principio para el Tratamiento de Datos

De conformidad con el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, Durman Colombia SAS se compromete con esta política al cumplimiento de los principios que rigen el Tratamiento de los Datos Personales relacionados a continuación:

- Acceso y circulación restringida. – El Tratamiento se realizará de acuerdo a los límites que se derivan de la naturaleza de la Ley


 <i>an OAliaxis company</i> Sistema de Gestión	INSTRUCCIÓN INTEGRADA Política de tratamiento de datos personales	II.COL.FI.08.01.AD.22-03
		2017/06/06

- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan de una u otra manera dentro del tratamiento de datos personales, tienen como principio fundamental garantizar el debido uso de la información a la que tengan acceso, bien sea por su labor o los derivados de la misma, esta garantía debe estar implícita incluso cuando ya no se tenga ninguna relación con el uso de la misma o con Durman Colombia SAS. Debido a esto asumen como compromiso vital, el mantener y conservar estricta y confidencialmente la información que se encuentra disponible por el desempeño de sus tareas, y se comprometen a no revelarla a terceros.
- **Finalidad:** El Tratamiento realizado por Durman obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual es informada al Titular al momento de obtención de su autorización por los diferentes medios dispuestos para tal fin y que además se encuentra contenida en la presente Política.
- **Legalidad:** El Tratamiento que realiza Durman se sujeta a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Libertad:** Durman realizara el Tratamiento de Datos únicamente cuando cuente con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular o en aquellos casos en los que se hace necesario en virtud de la vinculación legal o contractual que existe con el Titular. Los datos personales no son obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Seguridad:** La información contenida en las Bases de Datos, se maneja con la implementación de las medidas técnicas, humanas y administrativas que se hacen necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Transparencia:** Durman garantiza al Titular su derecho a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible y se abstiene de realizar el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

4.2 Derechos del Titular del Dato Personal:

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Durman o los Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Durman salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

 <i>an OAliaxis company</i> Sistema de Gestión	INSTRUCCIÓN INTEGRADA Política de tratamiento de datos personales	II.COL.FI.08.01.AD.22-03
		2017/06/06

- Ser informado por Durman o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del Dato Personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.


4.3 Procedimiento para ejercer los derechos de los titulares de Datos Personales

Durman Colombia determina el siguiente procedimiento para que el Titular conozca, actualice, rectifique, suprima información o revoque la autorización para el Tratamiento de Datos Personales

- Realizando la solicitud telefónicamente a través de las líneas de atención dispuestas para ello de acuerdo con lo establecido a continuación
- Diligenciamiento del “Formato PQR”, el cual se encuentra disponible en la página web de la Compañía para el caso de Clientes y Proveedores
- Remitiendo solicitud por escrito escaneada al correo electrónico dispuesto por la Compañía, la cual deberá ser acompañada de una copia del documento de identidad del Titular
- Remitiendo solicitud por escrito al domicilio social de la Compañía, la cual deberá ser acompañada de una copia del documento de identidad del Titular.

Los siguientes son los datos generales para la notificación en Durman Colombia SAS

Nit.	800.033.159-6
Razón Social	Durman Colombia SAS
Domicilio	Km 27 Vía Fontibón – Facatativá Los Alpes
Municipio	Madrid (Cundimarca)
Página web	www.durman.com
Teléfono	8200200

 <i>an Aliaxis company</i> Sistema de Gestión	INSTRUCCIÓN INTEGRADA Política de tratamiento de datos personales	II.COL.FI.08.01.AD.22-03
		2017/06/06

Canales de comunicación Específicos

1. Oficina Protección de Datos

Email Colombia@aliaxis-la.com
Conmutador 8200200
Dirección Km 27 Vía Fontibón Facatativá Los Alpes
Municipio Madrid (Cundinamarca)

2. Clientes


Email mgaray@aliaxis-la.com
Contacto 8200200 Ext. 1135
Dirección Km 27 Vía Fontibón Facatativá Los Alpes
Municipio Madrid (Cundinamarca)

3. Proveedores

Email mahernandezbaliaxis-la.com
Contacto 8200200 Ext. 1154
Dirección Km 27 Vía Fontibón Facatativá Los Alpes
Municipio Madrid (Cundinamarca)

4. Recursos Humanos

Email szambrano@aliaxis-la.com
Contacto 8200200 Ext. 1144
Dirección Km 27 Vía Fontibón Facatativá Los Alpes
Municipio Madrid (Cundinamarca)

 an OAliaxis company Sistema de Gestión	INSTRUCCIÓN INTEGRADA Política de tratamiento de datos personales	II.COL.FI.08.01.AD.22-03
		2017/06/06

CONTROL DE CAMBIOS:

Versión	Numeral	Aspecto Cambiado	Justificación	Persona que Realizo el cambio	Persona que Aprobó	Fecha de Aprobación
2	3.1 3.2 3.3	-Se agregan más ítems relacionados al principio de tratamiento de los datos personales. -Se agrega el ítem derechos del titular. -Se elimina el documento modelo para el tratamiento de los datos personales	Actualización del método de manejo los datos personales en Durman Colombia. -Se agrega la información pertinente de los encargados del tratamiento de los datos personales.	Marlen Garay	Juan Miguel López	06/06/2017